

福井市ボランティアセンター

# ボランティア情報

No.232 (2016年10月1日発行)

【発行】

社会福祉法人 福井市社会福祉協議会  
福井市ボランティアセンター

〒910-0019 福井市春山2丁目7-15  
福井市民福祉会館1階(福井市社会福祉協議会内)  
電話(0776)22-0022 ファックス26-9109  
ホームページ: <http://www.fukuic-shakyo.jp>  
Eメール: [mag@fukuic-shakyo.jp](mailto:mag@fukuic-shakyo.jp)



福井市社会福祉協議会

検索

この情報紙は共同募金の助成を受けています

4回シリーズ

## お話し相手ボランティア養成講座が始まりました!

ボランティア情報紙(230号)でお知らせしました「お話し相手ボランティア養成講座」がいよいよ始まりました。受講者は20名。その取り組みを支える講座の様子を紹介します。



ステップ1の様子

**ステップ1**では、コミュニケーションの基本と傾聴について、ペアワーク(体験学習)で理解を深めました。ペアワークでは、相手が安心して話しができる距離感や表情、姿勢を学びました。受講者は、聴く態度によって相手が受ける印象が変わることを感じました。

**ステップ2**では、前回学んだ「距離感、表情、姿勢」を活かし、相手がより話しやすい応答技法を学びました。受講者からは、「応答技法を意識して使うことでより相手の話に向き合え、それが相手にも伝わり、会話が弾みました」「楽しい時間が生まれて共有できた」との感想があり、「聴く」ことの大切さを全身で感じ取っていました。



ステップ2の様子

ステップ3の様子



**ステップ3**では、お話し相手ボランティアグループの活動先で体験活動を行いました。

受講者は、相手の目線に合わせてやさしく声をかけ、安心して話ができるように座る位置を考えるなどの雰囲気づくりを心がけていました。

「ステップ4」では、体験活動を踏まえて、今後の活動の形を受講者みんな考えていきます。

講座修了後は、お話し相手ボランティアグループとして活動する予定です。